

Általános szerződési feltételek

Yogalates Shop tevékenysége - Adatok

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Yogalates Shop

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek a Szilágyi Anett ev. (a továbbiakban: „**Üzemeltető**”) mint szolgáltató által üzemeltetett www.yogalatesshop.hu weboldal (a továbbiakban: „**Honlap**”) vásárló (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) (Yogalates Shop és az Ügyfél a továbbiakban: „**Fél**” vagy „**Felek**”) általi használatára vonatkoznak.

A Yogalates Shop tevékenysége

A Yogalates Shop jóga, Pilates, otthoni fitness és egyéb közérzetjavító, regeneráló mozgásformákhoz használható kiegészítők, sportszerek, egészséges életvitel fenntartását segítő termékek, illetve ezen termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódó ajándékutalványok online értékesítését végzi. (a továbbiakban: „**Termék**” vagy „**Szolgáltatás**”).

Elérhetőség és adatok

A Yogalates Shop adatai:

Üzemeltető neve: Szilágyi Anett ev.

Székhely: 5711 Gyula, Táncsics u. 51;

Nyilvántartási szám: 56960464;

Adószám: 58464380-1-24;

Képviselő: Szilágyi Anett;

Elérhetőség (email): info@yogalatesshop.hu ;

Telefon: +36 70 569 7691

A **Yogalates Shop** részére tárhelyet biztosító cég adatai:

Webshop

Szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószáma: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.

E-mail: unas@unas.hu

Domain és e-mail címek

Név: BlazeArts Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Adószáma: 12539833-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Email: info@forpsi.hu

Frissítve: 2024. október 15.

ÁSZF hatálya - Szerződés nyelve, formája

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

E-számla - Árak - Hibás ár

E-számla

A vállalkozás Üzemeltetője a 2007. évi CXCVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben az Üzemeltető az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a Felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén az Üzemeltető felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Szerzői jogok

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Szilágyi Anett ev.

Szolgáltatások köre - Vásárlás menete - Szállítás - Fizetés

A Honlapon igénybe vehető szolgáltatások köre

A Honlap különféle menüpontjai, funkciói többféle szolgáltatást kínálnak az Ügyfélnek:

- Menüpontok: a Honlap felső címsorában található menüpontok alatt, a megnevezett mozgásformához (Jóga – Pilates) kapcsolódó termékek köre tekinthető meg.

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

- Akciók: Az Akciók menüpont alatt az Ügyfél, a webáruházban megtalálható minden akciós terméket egy helyen érhet el, kategóriától függetlenül.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

- Szezonális ajánlatok: A Honlap Szezonális ajánlatok menüpontja alatt, az időszakosan megvásárolható, téli/nyári mozgásformákhoz kapcsolódó termékeket, játékokat, eszközöket érhet el az Ügyfél.
- Kapcsolat: a személyes adatok megadásával az Ügyfél lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a Yogalates Shop-hoz eljussanak, és azokra az üzemeltető/értékesítési munkatárs választ, felvilágosítást adjon az Ügyfélnek a megadott elérhetőségein.
- Hírlevél: az Ügyfél a feliratkozással a személyes adatait és igényeit eljuttatja a Honlap Üzemeltetőjéhez, aki a megadott elérhetőségeken értesíti az Ügyfelet az aktuális ajánlatokról, és az Ügyfél igényeinek kielégítési lehetőségeiről. Az Üzemeltető ezen a csatornán értesíti Ügyfeleit a termékfejlesztésekről, bemutatókról és rendezvényekről is.
- Rendelés: az Ügyfél a rendelés leadásakor megadott személyes adataival lehetővé teszi a rendelés teljesítését (beleértve a kiszállítást és számlázást is). A rendelés leadásakor / ezt követően kerül sor a fizetésre, majd a Termékek kiszállítására, átvételére, továbbá az egyedi igények kielégítésére.

A rendelés, vásárlás menete

A Yogalates Shop webáruházban kétféle módon is adhat le rendelést:

1. Regisztrált vásárlóként

A rendelés előtt lépjen be a fiókjába a korábban megadott e-mail címmel és jelszavával, válassza ki a kívánt termékeket, kattintson a „KOSÁRBA” gombra, kövesse a vásárlás menetét, ellenőrizze az adatokat és küldje el megrendelését. (A regisztráció előnye, hogy nem kell újból megadnia a szállításhoz szükséges adatait, illetve az ügyfélfiókjában tájékozódhat korábbi vásárlásairól és aktuális rendelése állapotáról.)

1. Regisztráció nélkül

Ebben az esetben válassza ki a kívánt termékeket, rakja a Kosárba, majd adja meg a számlázáshoz és szállításhoz szükséges információkat és adja le megrendelését.

A rendelés folyamata mindkét esetben megegyezik:

Keresse meg a megrendelni kívánt terméket, válassza ki az Önnek megfelelőt a különböző paraméterek alapján, részletesen olvassa el a termék(ek) leírását, majd kattintson a "KOSÁRBA" gombra.

Az ezt követően felugró ablakban a „TOVÁBB A KOSÁRHOZ” gombra kattintva megtekintheti a kosárba tett termékeket, kiválaszthatja a szállítás és fizetés módját, majd véglegesítheti megrendelését. A felugró ablakban megjelenő másik lehetőség a „TOVÁBB VÁLOGATOK”, amely gombra kattintva visszatér a termékekhez és tovább tud keresni, válogatni. Amennyiben befejezte a válogatást, nézze át a „KOSÁR” tartalmát, amit a weboldal jobb felső részén fogsz megtalálni.

A „KOSÁR”-ban tud változtatni a darabszámon, illetve törölhet termékeket. A „Megrendelés összegzése” alatt láthatja a kiválasztott termékek bruttó összértékét, a választható szállítási módokat és ahhoz kapcsolódó szállítási költségeket. Amennyiben rendelkezik kedvezményre jogosító kuponkóddal, ezt is a „Megrendelés összegzése” alatt tudja ellenőrizni, rögzíteni. Ha folytatni szeretné a vásárlást, akkor ezt a Vissza" gombra kattintva teheti meg.

Ha befejezte a vásárlást, akkor kattints a "MEGRENDELÉS" gombra.

Amennyiben még nem regisztrált vásárlói fiókot, vagy nem lépett be fiókjába, a Megrendelésre kattintva felugró ablakban találja meg ezt a két lehetőséget.

A vásárlás további menetében meg kell adnia:

- a kapcsolattartó elérhetőségeit - e-mail, név, telefonszám
- a számlázási adatokat és
- a szállítási adatokat.

Amennyiben a szállítási és számlázási adatok megegyeznek, válassza a jelölő négyzetben: *„A szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal.”*

Az adatok kitöltése után feliratkozhat a webáruház hírlevelére.

Ezt követően a „TOVÁBB” gombon keresztül tud szállítási és fizetési módot választani. PostaPont és csomagautomaták esetén válassza ki a megfelelő átvételi pontot.

Ugyanezen az oldalon tudja kiválasztani, hogy milyen fizetési móddal szeretne fizetni (bankkártyás fizetés, banki előre utalás, utánvétel).

A „Megrendelés összegzése” alatt a termékek összértéke alatt már a szállítási költséget is tartalmazza a végösszeg.

A „TOVÁBB” gombra kattintva a megrendelés folyamatában az „Adatok ellenőrzése” következik, ahol ellenőrizhetők:

- a kapcsolattartói adatok
- számlázási és szállítási adatok
- a választott szállítási és fizetési mód
- a megvásárolni kívánt termékek tételesen,
- a megrendelés összegzése és a végösszeg.

Itt tud megjegyzést is rögzíteni a webshop és a szállító felé.

Ebből a menüpontban még megszakíthatja megrendelését és módosíthatja a megvásárolni kívánt termékeket, a szállítás és/vagy fizetés módját, illetve számlázási, szállítási adatait.

Amennyiben mindent megfelelőnek talált, a jelölő négyzetbe kattintva tudja elfogadni az általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Tájékoztatót. Ezt követően a "MEGRENDEL" gombra kattintva küldheti el megrendelését.

A rendelés elküldésével a vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után!

A sikeres rendelés leadása után visszaigazoló e-mailt küldünk a rendelése adataival, illetve folyamatosan tájékoztatjuk a megrendeléssel, illetve a kiszállítással kapcsolatban. Fontos, hogy a rendelésnél olyan e-mail címet adjon meg, ami valós, és működik!

A „MEGRENDEL” gombra kattintva Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A Yogalates Shop köteles a megrendelés megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni.

A megkötendő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az Üzemeltető nem iktatja. A szerződés nyelve a magyar.

A teljesítés menete

A Termék, vagy Szolgáltatás ára vonatkozó elírásokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, azok téves feltüntetése esetén Üzemeltető nem köteles a szerződést teljesíteni. Ebben az esetben az Ügyfél által kifizetett teljes összeget haladéktalanul visszatéríti.

Szállítás

Választható szállítási módok felsorolása, melyet a webshop biztosít:

- MPL Házhozszállítás

- MPL PostaPont
- GLS Házhozszállítás
- Személyes átvétel - Békés megye, Gyula - előre egyeztetett időpontban/helyszínen

A rendelés elküldésével vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után. A fizetés teljesítését követően történik a termékek készletezése, csomagolása és feladása. **A készletezés és a csomag feladása 3-7 munkanapot vesz igénybe.**

Szállítási díjak és feltételek:

MPL PostaPont	súly: 1-20 kg, méret: max. 100 cm	1 490,- Ft
MPL Házhozszállítás	súly: 1-10 kg, méret: max. 100 cm	1 990,- Ft
	súly: 10-20 kg, méret: max. 100 cm	2 990,- Ft
	súly: 20-40 kg, méret: max. 100 cm	5 990,- Ft
GLS Házhozszállítás	Max. csomag méretek: 200 x 80 x 60 cm Max. súly: 40 kg	2 990,- Ft
Személyes átvétel - Békés megye, Gyula	előre egyeztetett időpontban és helyszínen	ingyenes

A fenti árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFÁ-t.

A fentiektől eltérő maximális csomagméretek esetén eltérő szállítási díjak léphetnek érvénybe, melyekről a kosárba helyezés után tájékozódhat. A nagy méretű jogaszőnyegek és SMR hengerek terjedelmes csomagnak számítanak, melyek szállítási díja szintén eltér a táblázatban foglalt díjaktól. Pontos szállítási díjról a kosárba helyezést követően, a megrendelés folyamatában tájékozódhat.

Át nem vett csomagok

PostaPontos szállítási mód esetén az őrzési idő 5 munkanap. Amennyiben ez idő alatt a vásárló nem veszi át csomagját, abban az esetben visszapostázásra kerül az eladóhoz. Újbóli postázás csak a szállítási költség ismételt megtérítése esetén lehetséges. Visszaküldött csomagok esetén a webshop kizárólag a termék árát téríti vissza banki utalással - 2% kezelési költség levonásával, 15 munkanapon belül - a postaköltség nem kerül visszautalásra.

Fizetés

Választható fizetési módok felsorolása, melyet a webshop biztosít:

- **Bankkártyás fizetés** BARIONnal     A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházkunkhoz nem jutnak el.
- **Banki előre utalással** - Kedvezményezett: Szilágyi Anett e.v. - Bankszámlaszám: OTP 11773339 01469815

A megrendelés végösszegét a visszaigazoló e-mail megérkezését követően tudod átutalni, közlemény rovatban a rendelésszám feltüntetésével. Az utaláshoz szükséges banki adatokat a visszaigazolás tartalmazza. Hibás, vagy hiányzó rendelésszám esetén az ügyintézés több időt vehet igénybe. A megrendelt termék(ek) készletezése és feladása az utalás beérkezését követően történik.

- **Készpénzzel helyszínen:** helyszíni fizetés kizárólag Gyulán lehetséges, előre egyeztetett helyszínen és időpontban.
- **Utánvétellel:**

A Vásárló a megrendelt termék(ek) ellenértékét a csomag átvételekor, a futár részére fizetheti meg (utánvét).

Az utánvétes fizetés kezelési költsége: **390 Ft**, amely a rendelés végösszegéhez kerül hozzáadásra.

Utánvétes fizetés az alábbi feltételek mellett vehető igénybe:

- maximum **40.000 Ft bruttó rendelési értékig**
- maximum **40 kg csomagsúlyig**

A fenti érték- vagy súlykorlátot meghaladó megrendelések esetén az utánvétes fizetési mód nem választható.

Az utánvét összege a futárszolgálat által biztosított fizetési módon (készpénz vagy bankkártya - a futárszolgálat aktuális feltételei szerint) egyenlíthető ki.

Amennyiben a Vásárló a csomagot nem veszi át, a Webáruház jogosult a kiszállítás és visszaszállítás költségét a Vásárlóra terhelni. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben az utánvétes fizetési módot korlátozza, vagy megtagadja.

Elállási- és felmondási jog - Visszatérítés - Termék visszaküldés

A fogyasztó elállási- és felmondási joga (fogyasztók[1] esetén)

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén az Ügyfelet indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amit (i) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, (ii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhat.

Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, és a teljesítés az Ügyfél kérésére az elállási határidő előtt megkezdődik, az Ügyfelet a fenti 14 napos határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ebben az esetben az Ügyfél köteles megtéríteni az Üzemeltető ésszerű költségeit.

Tájékoztató higiéniai okokból korlátozott elállási joggal rendelkező termékekről

Az egyes, higiéniai jelöléssel ellátott termékeink - például jogaszőnyegek és bizonyos sporteszközök - közvetlenül érintkeznek a bőrrel, ezért **egészségvédelmi és higiéniai okokból kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásban áll módunkban visszavenni.**

Kérjük, a csomagolást csak akkor bontsa fel, ha biztos abban, hogy a terméket meg kívánja tartani, mivel **a csomagolás felbontása után az elállási jog már nem gyakorolható.**

Ezeknél a termékeknél általában nincs lehetőség a kipróbálásra, mivel a bőrrel érintkező termékeket felbontás után higiéniai okokból **nem lehet új termékként értékesíteni.**

Kivételt képezhetnek azok a termékek, amelyek **a csomagolás felbontása nélkül is megtekinthetők vagy kipróbálhatók** (például egyes SMR hengerek).

Az elállási jog korlátozása a **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja** alapján történik.

Elállási / Felmondási nyilatkozat

Az Ügyfél elállási- és felmondási jogát (i) az 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy (ii) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási- és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

Az Üzemeltető a Honlapján is biztosíthatja az Ügyfél számára az elállási- és felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben az Üzemeltető az Ügyfél számára tartós adathordozón (papír alapú, vagy elektronikus levelezés útján) haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Visszatérítés

Ha az Ügyfél a fenti szabályoknak megfelelően eláll a szerződéstől, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Az Üzemeltető a fogyasztónak visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján az Üzemeltető a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha az Ügyfél kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Üzemeltető nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék visszaküldése

Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől, köteles a termék(ek)et haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Üzemeltetőnek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. Az Ügyfél kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. Az Ügyfél csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az Üzemeltető mindaddig visszatérítheti az összeget, amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Üzemeltetőt a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Arányos díjfizetés

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Üzemeltetővel/Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az Üzemeltető/Szolgáltató számára megfizetni.

Az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Az Ügyfél a felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha a teljesítés 14 napon belüli megkezdéséhez adott beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a felmondási jogát.

Kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási- és felmondási jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Üzemeltető/Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Üzemeltető által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke az Üzemeltető által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a Felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél az Üzemeltető az Ügyfél kifejezett kérésére keresi fel az Ügyfelet sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Üzemeltető az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és az Ügyfél e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről,

hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási- és felmondási jogát.

Hibás teljesítés szabályai (fogyasztók esetén)

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

[1] A Ptk. értelmezésében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Kellékszavatosság - Termékszavatosság - Jótállás

Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról készült a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 3. számú melléklete alapján

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 6 hónap. Hat hónap után az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy a termék már vásárláskor is szenvedett valamilyen hibában.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Ön a Yomalates Shop hibás teljesítése esetén, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 2§ (1) bekezdése alapján, a vállalkozással szemben jótállási igényt érvényesíthet, a vásárlástól számított 1 éven belül.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A fogyasztó kijavítási igényét a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetni (ide értve a) a hiba okát és a kijavítás módját, b) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját). Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az Üzemeltető az Ügyfél nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a fogyasztó nevét, címét,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Kijavításra vagy – a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben – a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni:

- a fogyasztó nevét és címét,
- a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- a dolog átvételének időpontját, továbbá
- azt az időpontot, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti.

Panaszkezelés - Vitarendezés

Panaszkezelés (fogyasztók esetén)

A fogyasztó a Yogalates Shop a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel, annak fent megadott elérhetőségein keresztül.

Szóbeli (telefonos) panasz

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal (a beérkezését követően harminc napon belül az Üzemeltető köteles írásban, érdemben megválaszolni és közölni) egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. Az Üzemeltető a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy

- panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, továbbá
- az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, és
- (iii) az Üzemeltető a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Vitarendezés

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság, rendelkeznek hatáskörrel:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Tel/Fax: 06-66/324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

.

Az illetékes békéltető testületek listája:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztói jogvita a békéltető eljárás meghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében, bíróság előtt rendezhető, amelyre a Gyulai Járásbíróság kizárólagosan illetékes.

Egyéb szabályok

Egyéb szabályok

Az Üzemeltető nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

1. a Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt;
2. a Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata miatt;
3. a jogszabályi előírások Ügyfél általi megszegése miatt (ideértve a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
4. a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

Az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, saját adatait a valóságnak megfelelően feltüntetni, a Honlapot annak célja szerint használni. A Honlap és a Szolgáltatás helytelen használatáért minden felelősség az Ügyfelet terheli.

A Honlapon feltüntetett összes adat, szöveg, kép és tartalom az Üzemeltető szellemi tulajdona, azt felhasználni az Ügyfél semmilyen formában nem jogosult.

Az Üzemeltető szolgáltatási tevékenységére magatartási kódexet nem alkalmaz.

Az ÁSZF-re irányadó jog

A Honlap használatakor az Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et, és az Adatkezelési Tájékoztatót. E két dokumentum megtalálható itt (visszamenőlegesen is): [https://www.yogalatesshop.hu/shop_help.php?tab=terms].

Az Üzemeltető bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá.

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadók. Ha valamely rendelkezés jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

Dátum: 2024. május 13.

Pontgyűjtés - Hűségkedvezmény

Pontgyűjtés - Hűségkedvezmény

A Yogalates Shop-ban a vásárlónak lehetőség van hűségpontok gyűjtésére vásárlásai során.

Hogyan működik a pontgyűjtés?

A termékek adatlapjára kattintva, az árak alatt látható az adott termék vásárlása után járó hűségpontok összege. Ennek mértéke a **teljes áras termék** bruttó árának **5%-a**, **akciós árak** esetén pedig **2%**.

A pontgyűjtő programban kizárólag **regisztrált vásárlók vehetnek részt**. Ehhez a vásárló vásárlói fiókot regisztrál adatai megadásával (név, e-mail cím, postázási és számlázási adatok), hogy megkezdhesse a pontgyűjtést. Az aktuális vásárlás alkalmával összegyűjtött pontokat a következő vásárlása(i) során tudja felhasználni.

A rendelés során a megrendelés összegzése oldalon is látható a „Megrendelés után járó pontok” összege. A hűségpontok **a vásárlási folyamat legvégén íródnak jóvá** a vásárló vásárlói fiókjában, miután az aktuális rendelése „Megrendelés teljesítve” státuszba lépett - vagyis azt követően, hogy kifizette és átvette a csomagját.

Összegyűjtött pontjait a regisztrált vásárló már a következő vásárlása során is felhasználhatja, vagy tovább gyűjtheti. A hűségpontok legfeljebb **365 napig érvényesek**, lejárat után a pontok már nem használhatók fel, automatikusan törlődnek. Ha pontjai több vásárlásból származnak, azok lejárat ideje külön számítható.

A vásárló a pontjait a vásárlói fiókjában tudja megnézni.

A pontfelhasználásról

- Ha a vásárló rendelése kiegyenlítéséhez hűségpontokat szeretne felhasználni, vásárlás előtt be kell lépjen vásárlói fiókjába.
- 1 pont = 1 forint
- Minimum **10 000,- Ft összegű rendelés felett** van lehetőség pontbeváltásra, ami a szállítási költség fedezésére is fordítható.
- Vásárlás során **minimum 100 pontot** kell felhasználnia a vásárlónak.
- A fizetendő **végösszeg akár 50%-a is kiegyenlíthető** az összegyűjtött pontokkal. - Pl. 12.000,- Ft értékű vásárlás esetén, akár 6.000,- Ft értékben is fizethet a vásárló hűségpontokkal.
- A pontfelhasználásra a rendelések során a **Pénztár oldalon** lesz lehetősége a vásárlónak, ahol megadhatja, hogy a rendelkezésre álló pontjaiból mennyit szeretne felhasználni az aktuális vásárlása alkalmával.

Fontos!

- Amennyiben regisztráció nélkül vásárol a vásárló, a termékoldalon feltüntetett pontok nem íródnak jóvá vásárlói fiókjában a vásárlási folyamat végén. Utólagos pontjováírásra nincs lehetőség.
- A szállítási díj után nincs pontjováírás.
- A hűségpontok készpénzre nem válthatók.
- Elállás esetén, amennyiben a vásárláshoz pontokat használt fel a vásárló, a felhasznált hűségpontok nem kerülnek visszatérítésre. Pl. 10. 000,- Ft értékű vásárlás esetén, melyhez 3. 000,- Ft értékű hűségpontot használt fel, majd a teljes csomagot visszaküldi, a felhasznált pontok levonását követően 7. 000,- Ft lesz a visszatérítendő összeg. Ezek a pontok a vásárlói fiókba sem töltődnek vissza. Az elállásra kerülő termék(ek) után jóváírt pontok automatikusan törlődnek a gyűjtőszámláról.

A webshop üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy a pontgyűjtő hűségprogramot, vagy annak feltételeit indoklás nélkül módosítsa, vagy megszüntesse.

A hűségprogram kedvezményei más kedvezményekkel nem vonható össze.